

## OBAVIJEST O ZAŠTITI PODATAKA

### ***Tko smo***

Lloyd's Insurance Company S.A. (dalje u tekstu „Lloyd's Europa“) osiguravateljska je kuća koju je odobrila i čiji rad regulira Nacionalna banka Belgije (NBB) zajedno s belgijskim tijelom za financijske usluge i tržišta (FSMA). Sjedište ureda je na adresi Place du Champ de Mars 5, Bastion Tower, 14th floor, 1050 Ixelles, Belgija. Matični/PDV id. broj društva je BE 0682.594.839, upisan u registru trgovačkih društava RPR/RPM Bruxelles. LIC je u potpunom vlasništvu Society of Lloyd's, 1 Lime Street, London, EC3M 3HA, Ujedinjena Kraljevina (Society of Lloyd's).

### ***Koje osobne podatke o vama obrađujemo***

Mi prikupljamo i koristimo podatke o vama kako bismo vam pružili pokriće osiguranja kao osiguraniku ili pokriće osiguranja kao korisniku te ispunili svoje zakonske obveze i obveze drugih u lancu osiguranja.

Te informacije obuhvaćaju pojedinosti kao što su vaše ime, adresa i podaci za kontakt te sve ostale informacije koje o vama prikupimo vezano na pokriće osiguranja ili osiguranja za koje ste vi korisnik. Informacije mogu obuhvaćati posebne kategorije osobnih podataka, kao što su informacije o vašem zdravstvenom stanju i možebitnom kažnjavanju.

### ***Zašto prikupljamo vaše osobne podatke i koja je zakonska osnova za njihovu obradu***

Vaše podatke prikupljamo i obrađujemo kako bismo vam omogućili osigurateljno pokriće. Zakonska osnova je izvršenje ugovora koji smo sklopili s vama kao ispitanikom i usklađenost sa zakonskim obvezama, između ostaloga obvezama propisanim zakonima o osiguranju i oporezivanju.

Za obradu osjetljivih osobnih podataka o zdravlju, opća zakonska osnova je privola, osim ako kao zakonska osnova ne postoji lokalno zakonsko pravo.

Za obradu osobnih podataka djeteta, zakonska je osnova privola koju daje ili odobrava nositelj roditeljske odgovornosti prema djetetu.

I na kraju, vaše osobne podatke možemo obrađivati i u svrhu sprječavanja i otkrivanja prijevare, pri čemu zakonsku osnovu predstavlja legitimni interes.

### ***S kim dijelimo vaše osobne podatke***

Način na koji osiguranje funkcionira znači da se vaši osobni podaci mogu dijeliti s trećim stranama i da ih one mogu koristiti u sektoru osiguranja (u i izvan Europskog gospodarskog prostora-EGP). Na primjer osiguratelji, agenti ili brokери osiguranja, reosiguratelji, procjenitelji štete, podizvršitelji, regulatori, agencije za provedbu zakona, agencije za sprječavanje i otkrivanje prijevare i kriminala te baze podataka obveznog osiguranja. Vaše ćemo osobne podatke otkrivati samo u vezi s pokrićem osiguranja koje se nudi te u mjeri u kojoj je to potrebno ili dopušteno zakonom.

Ponekad ćemo vaše osobne podatke možda trebati podijeliti s trećim osobama izvan EGP-a i mi ćemo uvijek poduzeti sve potrebne korake kako bismo osigurali da se svi međunarodni prijenosi pomno vode radi zaštite vaših prava i interesa:

- Vaše ćemo osobne podatke prenositi samo u zemlje za koje se smatra da osiguravaju odgovarajuću razinu pravne zaštite ili u kojima možemo biti sigurni da postoje neki alternativni dogovori za zaštitu vaših prava na privatnost.
- Prijenosi pružateljima usluga i ostalim trećim stranama uvijek će biti zaštićeni ugovornim obvezama i, tamo gdje je to prikladno, daljnjim jamstvima
- Svi zahtjevi za dostavu informacija koje primimo od službi za provedbu zakona ili regulatora pažljivo će se provjeravati prije otkrivanja osobnih podataka.

### ***Koliko dugo čuvamo vaše podatke***

Vaše osobne podatke mi ne čuvamo dulje nego što je to potrebno za nuđenje dogovorenog osiguranja ili za ispunjavanje zakonskih ili regulatornih zahtjeva.

Ako za čuvanje vaših osobnih podataka ne postoji valjani poslovni razlog mi ćemo ih obrisati na siguran način. U iznimnim okolnostima vaše osobne podatke možemo zadržati i dulje ako vjerujemo da postoji mogućnost za pokretanje sudskog spora, u slučaju bilo kakvih prigovora ili ako postoji neki drugi valjani poslovni razlog zbog kojega će podaci biti potrebni u budućnosti.

### ***Podaci o drugim osobama koje nam dostavite***

Kad nam vi (ili vaš agent ili broker osiguranja) dostavi podatke o drugim osobama, vi se morate pobrinuti da se ova obavijest o zaštiti podataka dostavi i njima.

### ***Prigovori, način kontaktiranja nas ili regulatora i vaša prava***

Ako želite znati kako koristimo vaše podatke ili vidjeti primjerak naše cijele Politike privatnosti, kontaktirajte nas na [LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com](mailto:LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com) ili otvorite Politiku privatnosti na mrežnoj stranici <https://www.lloydseurope.com> gdje su navedene sve pojedinosti.

Vezano na podatke koje mi o vama imamo vi imate sljedeća prava:

pravo na pristup, pravo na ispravak, pravo na brisanje (pravo na „zaborav“), pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka, pravo na prigovor, pravo na povlačenje privole.

Ako želite iskoristiti svoja prava trebate se obratiti agentu ili brokeru osiguranja koji je dogovorio vaše osiguranje:

*[upisati ime i prezime, adresu e-pošte i podatke za kontakt agenta ili brokera osiguranja koji je dogovorio ugovor.]*

Vaše je pravo prigovor podnijeti nadležnom tijelu za zaštitu podataka, no savjetujemo vam da se prije nego što to učinite obratite nama.

### ***Privola***

Za obradu zdravstvenih ili genetskih podataka osobe te za obradu osobnih podataka djeteta mlađeg od 16 godina, vezano na pokriće osiguranja, agent ili broker osiguranja koji je dogovorio ugovor o osiguranju zamolit će vas da date svoju privolu koristeći obrazac privole za obradu osobnih podataka, osim u onim zemljama u kojima za obradu osjetljivih zdravstvenih podataka o osobi u kontekstu politike osiguranja postoji lokalno zakonsko pravo da to učinite.

Obrada osobnih podataka djeteta zakonita je ako postoji privola koju daje ili odobrava nositelj roditeljske odgovornosti prema djetetu.

Države članice mogu u tu svrhu zakonom odrediti i nižu dobnu granicu, pod uvjetom da ona nije manja od 13 godina.

Privolu nam dajete svojom slobodnom voljom, međutim, ako nam ne date svoju privolu ili ako ju povučete, to može utjecati na našu mogućnost davanja pokrića osiguranja vama kao korisniku i može nam onemogućiti davanje pokrića vama kao osiguraniku ili nam onemogućiti rješavanje prigovora.

***Podaci za kontakt službenika za zaštitu podataka***

Ako imate bilo kakvih pitanja vezano na zaštitu podataka na koja, po vašem mišljenju, mi možemo odgovoriti, obratite se našem službeniku za zaštitu podataka:

Data Protection Officer

Lloyds Insurance Company S.A.  
Bastion Tower  
Place du Champ de Mars 5  
1050 Bruxelles  
Belgija  
E-pošta: [LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com](mailto:LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com)

LBS0046D.  
17.03.2023